



**Starostwo Powiatowe  
w Łańcucie**

ul. Mickiewicza 2  
37-100 Łańcut

**KARTA USŁUGI**

**Składanie skarg i wniosków**

Nr dokumentu:  
**OR.0143.04.2013**

Wydanie I  
z 01.07.2013

str. 1/1

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>miejsce<br/>załatwienia<br/>sprawy</b>             | <b>Wydział Organizacyjny</b><br>Starostwa Powiatowego w Łańcucie ul. Mickiewicza 2<br>Kancelaria Ogólna na parterze budynku A<br><i>Wydział pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup></i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                |
| <b>termin<br/>i sposób<br/>załatwienia<br/>sprawy</b> | Po złożeniu skargi, zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego, właściwy organ ma 30 dni, na wyjaśnienie sprawy i przesłanie odpowiedzi. W przypadkach szczególnie skomplikowanych czas ten może zostać wydłużony, jednakże konieczne jest pisemne poinformowanie o przyczynach zwłoki i wskazanie nowego terminu załatwienia sprawy. Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności:<br>1) Rady Powiatu Łańcuckiego - Wojewoda Podkarpacki, a w zakresie spraw finansowych - Regionalna Izba Obrachunkowa w Rzeszowie;<br>2) Starosty Łańcuckiego czy Zarządu Powiatu Łańcuckiego oraz kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej - Wojewoda Podkarpacki lub organ wyższego stopnia;<br>3) Starosty Łańcuckiego oraz Zarządu Powiatu Łańcuckiego, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 - Rada Powiatu Łańcuckiego;<br>4) Kontrolę nad przyjmowaniem, rozpatrywaniem i załatwianiem skarg składanych na pracowników Starostwa, według właściwości sprawuje Starosta Łańcucki. |                                                                                                |
| <b>wymagane<br/>dokumenty</b>                         | Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie do protokołu. Mogą zostać złożone osobiście w Kancelarii Ogólnej Starostwa lub mogą być przesłane listownie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |
| <b>opłaty<br/>skarbowe<br/>i inne</b>                 | Składanie skarg i wniosków nie podlega opłacie skarbowej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |
| <b>tryb<br/>odwoławczy</b>                            | W określonych przypadkach skarżącemu przysługuje odwołanie do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego na podstawie ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. <i>Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi</i> (Dz. U. z 2012 r. poz. 270 z późn. zm.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |
| <b>podstawa<br/>prawna</b>                            | 1) ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. <i>Kodeks postępowania administracyjnego</i> (Dz.U. z 2013 r., poz. 267);<br>2) Rozporządzenie Rady Ministrów dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5; poz. 46);<br>3) Uchwała Nr VI / 42 / 07 Rady Powiatu Łańcuckiego z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie przyjęcia <i>Kodeksu Etyki Radnych Powiatu Łańcuckiego i powołania doraźnej komisji Rady Powiatu Łańcuckiego</i> zm. Uchwałą Nr I/12/201 z dnia 29.11.2010 r.;<br>4) Zarządzenie Nr 13 /2012 Starosty Łańcuckiego z dnia 13 lutego 2012 r. w sprawie przyjęcia <i>Kodeksu Etyki Pracowników Samorządowych Starostwa Powiatowego w Łańcucie</i> ;<br>5) Zarządzenie Nr 32 /2013 Starosty Łańcuckiego z dnia 20 czerwca 2013 r. w sprawie ustalenia i wdrożenia w Starostwie Powiatowym w Łańcucie <i>Procedury nr PJ-7.2.0 TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
| <b>prowadzący<br/>sprawę</b>                          | Naczelnik Wydziału Organizacyjnego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | +48 17 225 01 49<br><a href="mailto:biuro@powiat-lancut.com.pl">biuro@powiat-lancut.com.pl</a> |
| <b>uwagi</b>                                          | Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw przez organ. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |